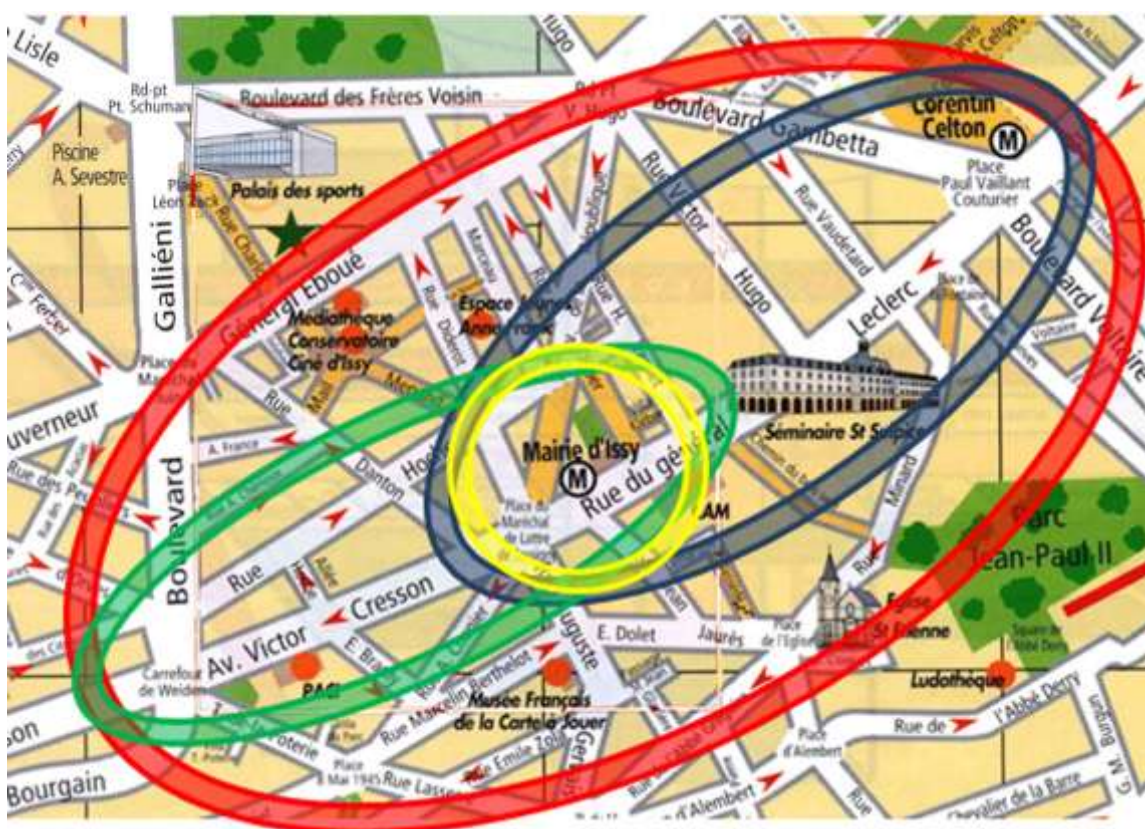


ENQUÊTE

Aménagement du centre-ville d'Issy-les-Moulineaux

Rapport de l'enquête réalisée du 01/12/2011 au 31/01/2012 auprès de 756 isséens



RESULTATS DE L'ENQUETE ACTEVI SUR L'AMENAGEMENT DU CENTRE-VILLE D'ISSY-LES-MOULINEAUX

PRÉAMBULE ET MÉTHODOLOGIE.....	1
Préparation de l'enquête (élaboration du questionnaire, promotion de l'enquête)	1
Administration de l'enquête (modalités de recueil des réponses, bilan quantitatif)	1
Analyse des réponses.....	1
LES RÉPONDANTS	2
LES RÉPONSES.....	3
PERCEPTION ACTUELLE DU CENTRE VILLE.....	3
LIMITES DU CENTRE-VILLE	4
CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VOITURES	5
CIRCULATIONS DOUCES.....	7
RÉAMENAGEMENT DES PLACES	8
COMMERCES ET SERVICES.....	9
DEVENIR DU TERRAIN DU CNET.....	10
COMMENTAIRES SPONTANÉS FORMULÉS A L'ISSUE DU QUESTIONNAIRE :	11
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUETE	12
Les points de consensus	12
Les attentes fortes	13
Les sujets à débat :.....	13
PROCHAINES ETAPES.....	14

PRÉAMBULE ET MÉTHODOLOGIE

L'enquête s'inscrit dans le cadre de l'initiative citoyenne sur l'aménagement du centre-ville d'Issy lancée par ACTEVI en 2011. Son objectif est de mesurer l'appréciation des habitants sur ce quartier et leurs attentes quant à l'évolution de son aménagement.

L'association ACTEVI ne prétend bien sûr pas au professionnalisme d'une société spécialisée d'enquêtes. Cela étant, cette enquête a été conduite avec une volonté de rigueur et de transparence.

A noter qu'ACTEVI avait proposé à la mairie d'Issy-les-Moulineaux de travailler en commun à la conduite de cette enquête (élaboration, publicité, analyse, ...) mais n'a pas obtenu de réponse de la municipalité.

Préparation de l'enquête (élaboration du questionnaire, promotion de l'enquête)

Pour des raisons de clarté et de simplicité d'interprétation, le choix d'un questionnaire quantitatif a été retenu. Les répondants pouvaient cependant formuler notamment en fin de questionnaire des commentaires sous forme libre.

Un effort particulier a été fourni dans l'élaboration du questionnaire pour le rendre aussi objectif et aussi clair que possible. La compréhension et l'objectivité ont été testées et validées auprès d'un panel d'habitants ayant manifesté un intérêt pour la démarche.

Trois moyens ont été utilisés pour inciter les habitants d'Issy à répondre à l'enquête : Distribution de 15 000 tracts dans les boîtes à lettres de la ville, courriel auprès des 1200 inscrits à la lettre d'informations d'ACTEVI et bandeau en entête du blog d'ACTEVI.



Administration de l'enquête (modalités de recueil des réponses, bilan quantitatif)

Le recueil des réponses à l'enquête a eu lieu entre le 1^{er} décembre 2011 et le 21 janvier 2012.

Indiquez dans quel le centre-ville présente une situation satisfaisante ou pas. Pour chaque des thèmes suivants, cochez le case correspondant le mieux à votre opinion :

	Tout à fait satisfaisante	Plutôt satisfaisante	Plutôt pas satisfaisante	Pas du tout satisfaisante
Vie de quartier, animation	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaces verts et jardins publics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Équipement et aménagements urbains	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Déplacement urbain (transport en commun et état des trottoirs, passages piétons)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Déplacement des véhicules (autres véhicules, garage pour 2 roues)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commentaires	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

756 réponses au questionnaire ont été enregistrées, 723 réponses par internet (logiciel Lime Survey) et 33 réponses par papier pour les personnes n'ayant pas accès à internet. Toute personne déclarant habiter Issy pouvait participer. Un dispositif de validation des réponses par une adresse courriel valide a été mis

en place pour éviter qu'une personne ne pollue l'enquête par des réponses multiples. Il a visiblement bien fonctionné.

L'anonymat des réponses a été scrupuleusement respecté. Il n'était notamment pas possible de faire un lien entre les réponses et l'adresse courriel du répondant.

Analyse des réponses

Sur les 756 répondants, 592 ont répondu à la totalité du questionnaire et 164 y ont répondu partiellement. Pour chaque question, toutes les réponses ont été prises en compte même si le questionnaire n'a pas été entièrement complété par le répondant.

LES RÉPONDANTS

Tout d'abord nous voudrions remercier les 756 isséens ou foyers isséens qui ont bien voulu répondre à notre enquête. Ce résultat est remarquable compte-tenu des moyens limités dont nous disposons pour informer les habitants de la ville.

Comme indiqué précédemment, l'invitation à participer à cette enquête a été envoyée aux 1200 adresses électroniques de nos adhérents et aux personnes inscrites à la lettre d'information d'ACTEVI et par le biais de 15000 tracts distribués par des bénévoles dans les boîtes aux lettres ce qui est loin d'être exhaustif sachant qu'il y a plus de 30000 boîtes aux lettres dans l'ensemble de la commune.

Malgré ce handicap, ce taux de 5 % de réponses est pour nous un très fort encouragement puisqu'il montre qu'un grand nombre de personnes s'intéressent au devenir de leur ville et ont fait l'effort de répondre à notre questionnaire même si cet exercice a pu paraître à certains long et fastidieux.

Compte-tenu du nombre de réponses, nous pensons que les résultats sont suffisamment significatifs pour être exploités. Notre échantillon d'habitants n'est toutefois pas représentatif de la population de la ville (cf. ci-dessous), puisque nous n'avions pas les moyens de le définir selon la méthode des quotas comme le font les instituts de sondages.

Les caractéristiques de la population ayant répondu au questionnaire sont les suivantes :

Au niveau du genre, pas de grande différence, pratiquement autant d'hommes que de femmes même si ces dernières ont été un peu plus nombreuses : 52 % de femmes ; 48 % d'hommes. Par contre les réponses proviennent majoritairement d'adultes en âge de travailler, 74 % entre 20 et 64 ans, contre seulement 1 % de moins de 20 ans ce qui peut être regretté car les idées et aspirations des plus jeunes auraient pu enrichir les réponses.

En ce qui concerne les catégories socioprofessionnelles on constate une surreprésentation des cadres, professions libérales, travailleurs indépendants avec 58,7 % des réponses, l'autre groupe important correspondant aux retraités, 30 %. Inversement, les employés et ouvriers ne représentent que 7,3 % de l'échantillon alors qu'ils sont environ 25 % au niveau de l'ensemble de la commune. Le taux d'équipement informatique des ménages, différent selon les catégories, peut expliquer ce déséquilibre.

A noter que plus du tiers des personnes ayant répondu habitent Issy les Moulineaux depuis plus de 20 ans (38,6 %) et environ les deux tiers depuis plus de 10 ans. Il s'agit donc en majorité d'habitants anciens.

Enfin, concernant le quartier d'origine, 46 % des personnes qui ont répondu, et ce n'est pas une surprise car on peut considérer qu'elles sont les plus motivés, habitent le centre-ville. Cela signifie cependant que 54 % des réponses proviennent des autres quartiers, principalement de Corentin Celton / Les varennes (15,9 %), des Hauts d'Issy (15,4 %) et des Epinettes (11,2 %) ce qui montre que ces habitants s'intéressent aussi au devenir du centre de leur commune.

LES RÉPONSES

Les résultats sont présentés en reprenant les principaux thèmes proposés dans le questionnaire. Dans certains cas ils sont suivis des commentaires et propositions faites spontanément par certaines personnes qui apportent des idées nouvelles.

PERCEPTION ACTUELLE DU CENTRE VILLE

Neuf thèmes ont été proposés pour évaluer l'appréciation de la situation actuelle. En fonction des réponses, ces thèmes peuvent être classés en trois grands groupes :

- **Ceux qui donnent satisfaction** avec en premier lieu **la fourniture de services notamment administratifs avec 90 % de personnes satisfaites** (tout à fait, 23,1 % ou plutôt satisfaites, 66,9 %). C'est un point très positif, lié sans doute à l'organisation et à l'efficacité du centre administratif, à mettre à l'actif de la Mairie. Viennent ensuite **la vie de quartier et l'animation (71,4 % de réponses positives)** et, mais dans une moindre mesure, **les commerces (56,6 % de réponses positives)**.



- **Ceux qui ne donnent pas satisfaction** et qui sont surtout liés à la qualité de vie : **le stationnement et la circulation automobile (67,2 % de personnes non satisfaites)**, 64,5 % de personnes mécontentes de **la façon dont sont traités les cyclistes**, 58,4 % de personnes se plaignent du bruit, **56,7 % de personnes critiquent les conditions de circulation des piétons** (encombrements des trottoirs, passages protégés...).



- **Ceux pour lesquels les avis sont partagés** : les **espaces verts**, 51 % des personnes se satisfont de la situation actuelle alors que 49 % sont d'un avis contraire. Il en est de même de **la qualité de l'air** avec 52 % de personnes satisfaites et 48 % qui ne le sont pas.

Les réponses sont donc bien marquées : services, commerces, animation, vie de quartier : c'est satisfaisant ou plutôt satisfaisant ; circulation, stationnement des voitures, déplacement des cyclistes et piétons : ce n'est pas satisfaisant ou peut mieux faire. Quant aux jardins et espaces verts, et c'est une surprise par rapport aux commentaires et aux attentes formulées dans les réponses : quasiment autant de personnes satisfaites que non satisfaites !

Il faut noter l'absence de différences significatives dans les réponses selon qu'elles proviennent d'habitants du centre-ville ou d'habitants des quartiers périphériques.

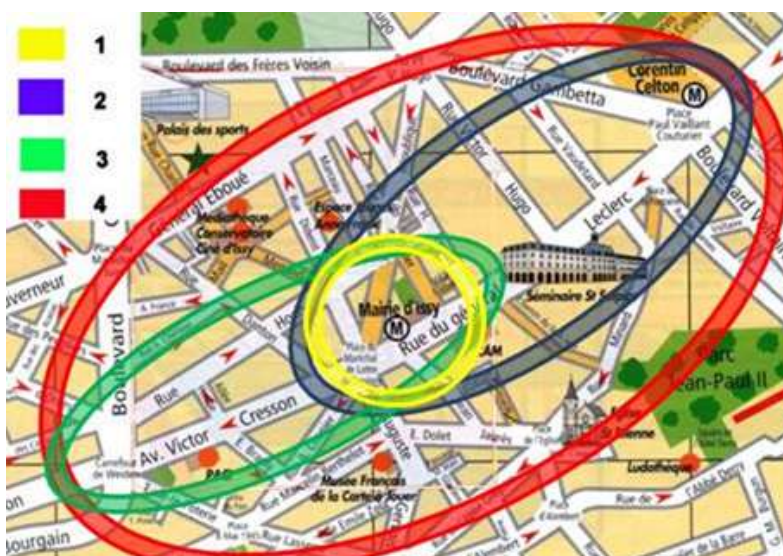
A la question sur la nécessité ou non d'aménager le centre-ville les réponses sont sans ambiguïté : **84,9 % des personnes interrogées considèrent qu'il faut le faire**, 26,1 % considérant même qu'il s'agit d'une priorité. A l'inverse, seulement 5,3 % jugent cette démarche inutile.

Quelques commentaires des répondants :

- « Notre ville est laide et peu vivante. Il nous paraît indispensable de s'assurer les services d'un paysagiste-urbaniste de renom pour qu'une réflexion globale sur l'esthétique de la ville soit menée ».
- « Même si la situation en matière de commerces est plutôt jugée satisfaisante, beaucoup de personnes regrettent que la ville n'ait pas le dynamisme commercial de Boulogne et qu'il soit nécessaire d'y aller quand ce n'est pas à Paris ou même à Clamart pour faire ses courses ».

LIMITES DU CENTRE-VILLE

Une très large majorité des personnes ayant validé l'idée d'un aménagement du centre-ville, il convenait d'en préciser les limites géographiques. Quatre zones ont été proposées dans le questionnaire.



Une majorité, 53,4 %, s'est prononcée pour la zone la plus étendue : celle allant du carrefour de Weiden à Corentin Celton (zone rouge). A noter que 28 % des réponses retiennent une zone plus restreinte entre la Mairie et Corentin Celton (zone bleue).

Quelques commentaires des répondants :

- « Prolonger le centre au-delà du carrefour de Weiden jusqu'aux Arches puisqu'un programme immobilier avec des magasins est prévu entre ces deux endroits ».
- « Etendre le centre-ville à l'opposé de Paris afin que la majorité de la population puisse en profiter ».

CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VOITURES

Cet aspect est fondamental pour le devenir du centre-ville ce qui a justifié une batterie de questions destinées à mieux cerner les priorités des habitants. La synthèse des réponses peut être présentée comme suit :

Les personnes ayant répondu au questionnaire souhaitent, avec une très forte majorité :

- **La limitation de la vitesse à 30 km/h** : 68,1 % d'avis favorables alors que 19,1 % pensent cette mesure peu souhaitable voire inutile pour 12,8 %. Cette mesure est d'ailleurs plus demandée par les habitants du centre (72,2 %) que par ceux des autres quartiers (64,2 %).
- **L'augmentation des places de stationnement pour les deux roues** : 67,3 % alors que 19 % considèrent que ce n'est pas souhaitable voire inutile pour 13,7 %.

Par contre en ce qui concerne les places de stationnement des voitures le long des rues, les personnes interrogées sont plutôt favorables au maintien de la situation actuelle puisque 72 % sont contre l'augmentation de ce nombre de places alors que 67 % sont contre leur diminution.

Si toutefois le stationnement des véhicules devait être repensé :

- **Pour compenser une réduction éventuelle des places en surface, les préférences vont à des parkings souterrains (79,1 %)** plutôt qu'à des parkings aériens (seulement 21,7 %) voire pour des parkings à l'extérieur du centre ville (58,4 % d'opinions favorables). Il faut noter que ce sont surtout les habitants du centre ville qui sont en faveur des parkings souterrains dans le centre (85,3 % contre 75,2 % pour ceux des autres quartiers) ou pour des parkings à l'extérieur du centre (65,4 % contre 55,9 % pour ceux des autres quartiers).
- **Pour utiliser les espaces libérés par une réduction éventuelle des places en surface, les personnes interrogées sont très favorables à la création de pistes cyclables (77,1 %) et l'élargissement des trottoirs (74,4 %)**. Par contre, elles ne veulent surtout pas qu'on en profite pour augmenter le nombre de voies de circulation (84,9 % sont contre).
- **L'extension du nombre de places de stationnement gratuit à durée limitée est très demandée (81,6%)**.

C'est aussi le cas dans une moindre mesure pour les places réservées aux commerçants et livreurs (69,6 %) ou aux résidents (67,8 %). Comme on pouvait s'y attendre, cette demande pour des stationnements réservés aux résidents et aux commerçants et livreurs est particulièrement forte de la part des habitants du centre (74,3 % et 73,2 %).



Aménagement de l'axe Corentin-Celton-Carrefour de Weiden



Pour terminer avec ce chapitre sur la circulation et le stationnement, il nous a paru intéressant de tester l'idée d'un aménagement qui pourrait modifier profondément l'atmosphère et la qualité de vie en centre-ville.

Cette idée part d'un constat : le centre-ville d'Issy les Moulineaux est aujourd'hui traversé par une route départementale qui génère un important trafic de transit entre Paris (Porte de Versailles) et la banlieue (Sèvres, Meudon, Versailles...). Il pourrait être judicieux de détourner ou tout au moins dissuader ce trafic comme cela a été

fait dans la plupart des villes grandes ou moyennes, pour réduire la circulation et rendre ce centre-ville plus convivial et apaisé.

Concernant l'axe Corentin-Celton-Carrefour de Weiden, **plus des 2/3 des personnes considèrent qu'il s'agit de bonnes idées** de réduire le stationnement, réduire le nombre de voies de circulation, élargir le trottoir, aménager en promenade et piste cyclable, détourner le trafic de transit, auquel s'ajouterait la limitation de la vitesse de circulation à 30 km/h.

Par rapport aux 3 propositions qui avaient été faites, **les itinéraires de détournement 1 (en vert) et 2 (en bleu) ont la préférence avec respectivement 46,1 % et 32 % de personnes qui les ont choisis**, contre 10,1 % pour l'itinéraire rouge alors que **11,8 % jugent inutile de détourner le trafic**.

Cette proposition de détournement de trafic qui passera nécessairement par les quartiers périphériques a inquiété, à juste raison, des personnes qui habitent ces quartiers. Nous avons, de ce fait, extrait les réponses à ces questions pour les seules personnes qui habitent ces quartiers. Les résultats sont les suivants :

- Pour l'aménagement de l'axe Corentin Celton / Carrefour de Weiden : 65,2 % d'avis favorables
- Pour le détournement du trafic : itinéraire 1 = 50,8 % d'avis favorables ; itinéraire 2 = 29,1 % d'avis favorables ; itinéraire 3 = 11,3 % d'avis favorables ; rejet du projet de détournement = 11,5 %.

Il n'y a donc pas de différences significatives dans les réponses même si certaines personnes rejettent l'idée de ce détournement.



Quelques commentaires des répondants :

- « Il faut revoir entièrement le plan de circulation ».
- « Faire des parkings souterrains pas cher, pas plus cher que ceux en surface ».
- « Il ne faut pas penser qu'au centre-ville. C'est bien de vouloir déplacer la circulation de transit mais c'est dommage que ce soit au détriment des autres. Ou en plus agressif : une très mauvaise idée dans vos suggestions tendancieuses : réduire la circulation en centre-ville pour la reporter sur les quartiers périphériques nord et ouest (quai de seine, la Ferme) déjà surchargés en circulation et défavorisés en équipements ».
- « Multiplier les places de stationnement de courte durée pour éviter que les gens se garent n'importe comment ».
- « Il faut mettre les rues Général Leclerc et Victor Cresson à double sens pour permettre l'accès depuis la partie est de la ville et limiter le trafic de transit ».
- « Réduire la circulation empêchera les gens de venir dans le centre ou alors il faut davantage de rotations du TUVIM ».
- « Aménagement du carrefour Weiden, nœud d'étranglement de la circulation en transit matin et soir ».
- « Quand on vient de la périphérie il faut pouvoir se garer dans le centre pour faire ses courses ».
- « Transformer en zone piétonne le weekend end l'avenue entre Corentin Celton et Mairie d'Issy »
- Le déplacement des camionnettes les jours de marché place de la Mairie est tout simplement insupportable » ou » pagaille causer par l'installation des marchés, notamment place de la Mairie ».
- « Laisser de la place à la circulation des véhicules ».
- « Distinguer entre ceux qui veulent se rendre en centre-ville et leur faciliter l'accès, de ceux qui doivent contourner la ville ».
- « Limiter la circulation des bus rue Hoche : trop étroite et les bus roulent trop vite ».
- « Prévoir des rues à stationnement gratuit, pas en centre-ville mais à proximité ».
- « Pourquoi des parcmètres payants et non pas une zone bleue ».
- « Si on réduit trop les voies de circulation, la circulation va être sans cesse bloquée par des gens qui s'arrêtent. C'est bien de garder deux voies de circulation sur les axes un peu importants ».

CIRCULATIONS DOUCES

On sent dans ce domaine une très forte attente des isséens. Ainsi, parmi les propositions qui ont été faites :

- Certaines sont plébiscitées : **généraliser les passages et accès pour handicapés** est indispensable ou souhaitable pour 92,8 % de notre échantillon, **interdire l'étalage des commerces là où les trottoirs sont trop étroits** pour 81,7 %, aménager des itinéraires et **pistes cyclables** pour 80,8 %,



augmenter les aires de **stationnement pour les 2 roues** près du métro pour 74,9 % ou encore **transformer certaines rues en rues piétonnières** pour 72 %.

- D'autres reçoivent un accueil plus partagé comme :

Réduire dans certaines rues le passage des voitures à une voie pour élargir les trottoirs avec 58,3 % des personnes qui approuvent ;

Supprimer les plots en béton sur le trottoir approuvée par une faible majorité (55,1 %) ou même qui sont refusées comme le remplacement des dispositifs anti-stationnement (plots, barrières) par un système de vidéo surveillance pour verbaliser les infractions avec 52,9 % des gens qui ne sont pas d'accord.



Quelques commentaires des répondants :

- « Faire une piste cyclable de la Ferme à la Porte de Versailles à contre sens ».
- « Piste cyclable aménagée sur Victor Cresson-Général Leclerc (sens contraire de la voie de circulation actuelle pour éviter de passer par Général Eboué) ».
- « Au lieu de rues piétonnes prévoir des rues semi piétonnes avec vitesse limitée à 10 km/h ou piétonnes sauf accès aux riverains ».
- « Le piéton est prioritaire en ville pas le deux-roues ».
- « Créer des pistes cyclables protégées, quand elles ne sont pas protégées c'est vraiment dangereux ».

RÉAMÉNAGEMENT DES PLACES

Une majorité d'isséens juge nécessaire le réaménagement des deux grandes places de la ville : près des 2/3 des personnes interrogés pour la place de la Mairie mais seulement 55,4 % pour celle de Corentin-Celton.



Place de la Mairie



Place Corentin-Celton

Un
e

très faible minorité, entre 9 et 12 %, jugent que ce n'est pas du tout nécessaire.

En ce qui concerne les aménagements proposés, la priorité va sans conteste aux espaces verts et jardins publics : 77 % le souhaitent dont 40,6 % pour les 2 places, 24,3 % pour la seule place Corentin Celton et 11,8 % pour la seule place de la Mairie.

Viennent ensuite dans les souhaits :

- Les terrasses de café : plus de 58,7 % le souhaitent prioritairement sur la place de la Mairie
- L'installation de jeux pour enfants : pour lesquels les avis sont partagés avec 49,4 % qui sont favorables.
- Le développement des marchés : 35,7 %

Les autres aménagements proposés dans le questionnaire reçoivent un accueil plus réservé. Ainsi seule une minorité de gens souhaite :

- Des halles couvertes : 34,5 %
- Des plans d'eau : 27,6 %
- Des terrains de boule : près de 18,5 %.

Quelques commentaires des répondants:

- « Le square derrière la Mairie n'a vraiment rien du tout d'encourageant... selon moi c'est de l'espace purement gâché ».
- « Réaménagement complet de la place de la Mairie et surtout supprimer l'office de tourisme !!! ».
- « Impératif de sauvegarder le seul square qui reste en centre-ville : Welden ».

COMMERCES ET SERVICES

Dans la logique de l'appréciation de la situation actuelle en matière de commerces, puisque près de 57 % des personnes interrogées se disent satisfaites, la demande pour l'implantation de nouvelles boutiques n'est pas très forte, même si, comme on l'a vu précédemment **il est souvent fait référence dans les commentaires à la ville de Boulogne et à son dynamisme commercial comparé à celui d'Issy les Moulineaux.**

Parmi les souhaits, viennent en tête l'équipement de la personne (41,4%), les commerces alimentaires (39,4 %), les cafés et restaurants (35,4 %), des structures pour le sport, les loisirs ou la culture (bibliothèque, cinéma... (33 %)) et enfin les commerces pour l'équipement de la maison (35,1 %).

Peu d'intérêt, par contre, pour les hôtels (8,2 %), les services à la personnes (15,8 %), les crèches et écoles (23,8 %).



Quelques commentaires des répondants »:

- « Plus de commerces de type vêtement, sport... et pas banques, assurances, opticiens... ».

- « Il y a bien des entreprises de grande qualité pour notre « standing », pourquoi pas de belles boutiques. Elles ont fermé faute de soutien de la municipalité à leur dire... ».
- « Des commerces de bouche et des espaces verts avec un marché couvert vivant, type halle de Baltard comme à Versailles ».

Un très grand nombre de personnes ont cité les commerces qu'elles souhaiteraient voir s'installer dans le centre-ville : la liste est impressionnante. Parmi ceux qui sont le plus souvent cités on relève :

- une demande vraiment très forte pour une poissonnerie (celle du Monoprix ne fait pas recette) ;
- une forte demande pour une boucherie et une véritable charcuterie ;
- pour les autres commerces : les magasins de vêtements pour hommes et femmes, un magasin d'électro-ménager...

DEVENIR DU TERRAIN DU CNET



La libération du terrain occupé actuellement par le CNET, libération peut-être plus proche qu'on ne le pense (on parle de 2016), constituerait, vu sa surface et sa situation, la pièce maîtresse du réaménagement du centre-ville.

Les réponses dans ce domaine sont sans ambiguïté : **84,4 % des personnes interrogées souhaitent y voir installée une zone de détente et de loisirs** (espaces verts, promenade, équipements sportifs et de loisirs) avec des équipements qui vont avec : 71,2 %

souhaitent des équipements culturels, 72,8 % des cafés, restaurants et commerces.

En contrepartie, **la réalisation de bureaux est jugée peu utile voire inutile par une écrasante majorité des gens (87 %) et dans une moindre mesure celle de logements 60,8 %**. Dans cette logique, le maintien du CNET dans des bureaux prévus à cet effet est jugé inutile ou peu utile par 58,3 % des personnes interrogées. Il en est de même du transfert de la gare routière depuis la place de la Mairie puisque plus de 52 % n'y sont pas favorables.

En matière d'urbanisme et de hauteur des constructions :

- **Près de deux tiers des personnes interrogées préfèrent un espace ouvert sur les rues adjacentes** contre 37 % qui souhaitent un espace entouré d'immeubles en continu avec des arcades type place des Vosges ou Palais Royal.
- **Les constructions de très grande hauteur sont clairement rejetées : 96,2 % contre les tours, 92,4 % contre les immeubles de 8 à 20 étages**. Inversement les maisons individuelles sans être rejetées ne sont pas souhaitées : 50,5 % des gens sont contre.
- Les préférences vont en fait aux immeubles de taille raisonnable puisque 87,8 % plébiscitent les petits immeubles (moins de 5 étages) et 60,5 % sont d'accords avec ceux de 5 à 7 étages.

Commentaires : De nombreuses propositions d'aménagement ont suivi ce chapitre sur le devenir du terrain du CNET, soit :

- *« De nombreux exemples d'équipements culturels : cinéma, salles de danse, maison des associations... ».*
- *« Une gare routière souterraine ».*
- *« Des parkings souterrains ».*
- *« Construire un nouveau Centre Administratif pour détruire celui existant qui est très laid ».*
- *« Des avis très partagés sur l'implantation d'un centre commercial : Certains y sont farouchement hostiles en arguant que l'idée n'est pas de chercher à faire venir des personnes d'autres communes pour faire leurs courses à Issy mais de développer la ville pour les isséens actuels et futurs. D'autres au contraire réclament ce type d'équipement en citant très fréquemment l'exemple « des Passages » à Boulogne. Dans tous les cas on refuse la « démesure » en insistant sur la « taille humaine ».*
- *« Faire une galerie commerciale souterraine de dimension raisonnable ».*
- *« Des arcades commerciales harmonieuses et dynamiques à la place du CNET : oui ».*
- *« Déplacer la gare des bus RATP sur le terrain du CNET car en période de pointe il ya saturation ».*
- *« Des propositions plus originales : piscine, tennis couverts, patinoire, Living Lab ».*
- *« Ne pas copier le quartier Dupleix à Paris construit sur l'ancienne caserne : un ratage total : grands immeubles sur petit jardin -> ombre, coupe-gorge ».*

COMMENTAIRES SPONTANÉS FORMULÉS A L'ISSUE DU QUESTIONNAIRE :

On trouve dans ces commentaires de nombreux messages de remerciement et d'encouragement pour l'initiative de l'enquête et d'une manière générale pour l'action d'ACTEVI : un isséen propose de donner le pouvoir à ACTEVI mais nous n'en demandons pas tant !

*Le plus souvent les commentaires écrits en fin de questionnaire confirment les résultats de l'enquête avec **une grande priorité : la qualité de vie.***

- *« Un vrai grand parc c'est à dire un endroit de beauté, de rêverie, de tranquillité. Les autres parcs ayant été rognés par des aires de jeux bruyantes et souvent laides. Il en faudrait au moins un à Issy les Moulineaux ».*
- *« La priorité a été donnée pendant des années à l'installation des bureaux, il faut travailler à la qualité de vie des isséens ».*
- *« Ne pas construire « en à pic » sur des trottoirs minuscules des forteresses en béton (Hôpital Celton sur Ernest Renan). Il faut construire en retrait et border d'arbres pour aérer ».*

- « Le centre ville manque de lieux de promenade urbaine, type lèche-vitrine qui sont une des attractions de la vie dans une ville animée et type jardins publics qui sont indispensables aux familles avec enfant, aux amoureux et aux personnes âgées ».
- « Et en note finale de nombreux isséens : Arrêtez le béton ».

Des critiques également sur notre initiative avec, par exemple :

- « Le laisser tel quel ; c'est le visage d'Issy les Moulineaux, qu'on le laisse en paix »,
- « Ne soyez pas intellectuels et dogmatiques ! Ayez l'humilité de vous rendre compte que tous les centres ville « pensés » sont des ratages historiques. Ne procédez que par petites touches, comme ce sont construits tous les centre ville »,
- « Questionnaire trop compliqué, trop orienté, manque d'informations »,
- « A plusieurs reprises, votre questionnaire m'a conduit à cocher « Inutile » alors que j'aurais aimé une case « Nuisible » !!! C'est très différent ! ».
- « Pas de zone piétonne, peu sûres le soir car désertes et peu pratiques pour les personnes âgées ou handicapées... C'est une vue de l'esprit technocratique »,
- « Bravo pour votre enquête... mais quand allez-vous vous intéresser aux autres quartiers qui nécessiteraient une vraie étude d'urbanisme ?? Par exemple, La Ferme : vieux, pas de commerce, circulation mal pensée, pas de place pour le vélo ou le piéton (NDLR : Une enquête sur les quartiers périphériques après celle sur le centre ville : c'est une très bonne idée ».
- « Faites ce que vous voulez mais arrêtez de détruire l'âme de la ville en la convertissant aveuglément en petite défense ; (NDLR : ACTEVI ne se sent pas concernée par cette critique qu'il faudrait plutôt transmettre à la Mairie) ».
- « Il ne suffit pas de bouger pour bouger. La ville offre déjà beaucoup de possibilités et de diversité. Tout cela a un coût et attention à ne pas dénaturer ce qui existe ».

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête ont permis de dégager un certain nombre de consensus sur les souhaits des isséens quant à l'aménagement du centre ville. Inversement, sur certains thèmes les avis sont plus partagés.

Les points de consensus

Le premier point d'accord porte sur l'idée même de cet aménagement qui est approuvée par une très large majorité des personnes interrogées : 85 %.

Le second concerne le devenir du terrain du CNET pour lequel on trouve un pourcentage équivalent : 84 % de personnes qui souhaitent la création d'une zone de détente et de loisirs en centre ville (espace vert, promenade,...) avec, pour plus de 70 %, des équipements culturels et de loisirs (théâtre, danse ; concert), des commerces (bouche, vêtements, sports). Cet espace de détente et de loisir devrait être ouvert sur la ville et exempt de toute construction de grande hauteur : surtout pas de tour ou de grands immeubles pour 96 % des personnes interrogées.

Les attentes fortes

La première concerne le devenir de l'axe routier « Général Leclerc – Victor Cresson avec environ les 2/3 des personnes qui sont favorables :

- Au détournement du trafic de transit, l'itinéraire préféré pour ce détournement étant le boulevard extérieur puis la RD7
- A l'aménagement de cet axe : limitation du stationnement, élargissement du trottoir, réduction des voies de circulation, limitation de la vitesse à 30 km/h, aménagement d'une voie piétonne (bancs, arbres, massifs de fleurs), création d'une piste cyclable (on évoque un parcours depuis la porte de Versailles jusqu'au quartier de la Ferme).

-

On relève enfin une grande attente pour améliorer la vie des piétons et cyclistes : élargir les trottoirs, prévoir des bancs, des passages pour handicapés, des rues piétonnes ou semi piétonnes, réduire la vitesse des automobiles, développer les pistes cyclables sur l'axe G^{al} Leclerc – Cresson mais dans les deux sens, augmenter les parkings 2 roues...



Les sujets à débat :

Parmi les sujets à débat il faut signaler :

- **l'évolution du stationnement des voitures dans le centre-ville** : si certaines personnes voudraient la limitation de ce stationnement, une majorité semble se dégager, au contraire, pour son maintien voir son augmentation afin de faciliter la venue des gens : condition pour que le centre soit plus animée notamment au plan commercial. Dans cette optique de nombreuses propositions ont été formulées : faire des parkings souterrains pas cher, développer les places de stationnement gratuit pendant 20 ou 30', prévoir des parkings gratuits à proximité du centre, pourquoi pas une zone bleue plutôt que des parkings payants, voir développer le TUVIM... Au fond on a le sentiment qu'une majorité de personnes souhaitent le maintien du nombre de places de stationnement mais que ce dernier soit organisé différemment

.

- **la création ou non d'un centre commercial sur le terrain occupé par le CNET.** Cette question n'avait pas été posée directement dans le questionnaire mais elle a fait l'objet d'un très grand nombre de commentaires les uns favorables en prenant Boulogne Billancourt comme exemple avec « les Passages » considérés par certains comme une vraie réussite en matière d'urbanisme et de commerces, les autres hostiles et privilégiant l'implantation de petits commerces : pas de centre commercial de pseudo luxe, ne pas drainer une population extérieure.

PROCHAINES ETAPES

Les opérations d'urbanisme menées depuis plusieurs décennies par la Mairie ont été des opérations ponctuelles au profit des promoteurs (ZAC) s'accompagnant généralement d'une modification du PLU : opérations immobilières de logements et surtout de bureaux.

Face à ce constat et à la lecture des commentaires de beaucoup d'isséens, nous pensons qu'il est grand temps de prendre en compte les souhaits de la population et d'infléchir le modèle de développement de la Ville en matière d'urbanisme en changeant de méthode et de priorités.

Cette réflexion sur l'aménagement du centre-ville, que nous avons menée ensemble a pour ambition d'accélérer la mise en place d'une véritable politique en matière d'urbanisme que nous appelons de nos vœux. Pour cette raison, les résultats de l'enquête seront transmis à M. le Maire en espérant que les réponses aux questions posées et les nombreuses propositions qui ont été formulées convaincront l'équipe municipale de mettre en œuvre ce chantier.

La démarche que nous proposons est d'organiser un concours d'architectes-urbanistes qui élaboreraient différents projets d'aménagement sur la base d'un cahier des charges intégrant les attentes des habitants qui figurent dans les résultats de notre enquête. Ces différents projets comprenant schémas, cartes, maquettes... pourraient ensuite faire l'objet d'une exposition publique et de réunions-débats permettant à ces mêmes habitants de formuler leurs préférences, remarques et commentaires.

A l'issue de ces étapes, il appartiendra à la municipalité, maître d'œuvre de l'opération, de procéder au choix final puis à la mise en œuvre du projet d'aménagement ainsi sélectionné. Au niveau d'ACTEVI nous renouvellerons notre proposition de collaboration sur ce sujet même si la première tentative s'est soldée par une fin de non-recevoir.

Par ailleurs, comme nous sommes une association apolitique, ces résultats seront également transmis aux groupes d'opposition ce qui, s'ils le souhaitent, leur permettra d'enrichir leur programme dans le cadre des prochaines élections municipales prévues en 2014.

Pour conclure la proposition d'un isséen : *« engager une véritable concertation avec la population, après un exposé des idées de la mairie faire un « brainstorming » organisé sur le sujet avec des idées décapantes ».*

Ce document ainsi que la présentation Powerpoint de cette enquête lors de l'assemblée générale ACTEVI de mars 2012 et les (70) tableaux chiffrés de résultats de l'enquête sont téléchargeables sur www.actevi.fr (rubrique « livres blancs »).